

Виталия Сидляр

старший продуктовый дизайнер, 5+ лет. запускала продукты федерального масштаба в билайне: лояльность с X5 Group, ai-сервисы, финтех-механики. до этого корпоративный мессенджер и операторы связи в Европе

<https://vitasidliar.com/> telegram @vita_vvvw vitasidliar@gmail.com

старший продуктовый дизайнер

билайн

2024 — настоящее время

спроектировала в паре с коллегой раздел программы лояльности в партнёрстве с X5 Group, включая сценарии удержания в подписочных сервисах. лично довела до релиза одну из ключевых фичей, раздел поддержан федеральной рекламной кампанией. результат — кратный рост доли пользователей в программе, перевыполнение плана продаж, значительное снижение churn подписок. прошла дискавери следующей версии программы, MVP готовится к запуску

с нуля спроектировала механику AI-сервиса, от инпута до генерации контента, включая дизайн федеральной рекламной кампании. продукт стал основной точкой входа в нейросервисы компании

переработала услугу «обещанный платёж», встроила контекстные точки входа и выхода в ключевые пользовательские сценарии. результат — рост конверсии в подключение, существенный вклад в выручку с комиссий, снижение нагрузки на поддержку

вела раздел чата поддержки, добавила вложения и автоматизировала частые вопросы через быстрые действия. пользователи стали закрывать обращения без оператора, вырос CSAT

редизайн раздела детализации повысил самостоятельность пользователей и снизил обращения в поддержку по теме

участвовала в редизайне игрового хаба. итог — рост MAU, вовлечённости в игровые механики и конверсии в подписки

(точные метрики под NDA)

продуктовый дизайнер

Intracommuna

2023 — 2024

корпоративная платформа для коммуникации сотрудников

единолично отвечала за ленту, вложения, доски задач, мероприятия и группы. переработала структурную логику продукта, сократила число шагов в ежедневных сценариях. создала визуальный язык продукта и заложила ядро дизайн-системы, которое команда использует до сих пор. итог — рост продаж платформы новым клиентам и удовлетворённости текущей базы

продуктовый дизайнер

App Dev (студия)

2022 — 2023

UNDO, бельгийский эко-оператор (плата за тариф идёт на посадку деревьев). в паре с дизайнером сделали продающий сайт, новый фирменный стиль и личный кабинет в приложении, от авторизации и тарифов до трекинга посаженных деревьев. собрали дизайн-систему с нуля. продукт живёт и продаёт самостоятельно

UnoMobile, итальянский оператор. в паре с дизайнером спроектировали веб-версию личного кабинета, лендинги и сценарии продажи тарифов и докупки трафика. продукт работает и приносит продажи

Disply, сервис подписной диагностики и ремонта устройств. сделала лендинг, приложение с диагностикой и планы подписок и авторизацию

младший продуктовый дизайнер

Force

2021 — 2022

финтех-продукт для водителей

спроектировала мобильное приложение для вывода средств и CRM-систему для операционного управления

продукт работает самостоятельно. база клиентов растёт, высокие оценки пользователей, стабильные выводы средств через приложение

графический дизайнер

фриланс

2020 — 2021

баннеры, лендинги и рекламные материалы для digital-проектов. работа напрямую с заказчиками, от брифа до готовых макетов

скиллы

продуктовый дизайн, ux/ui-дизайн, ux-исследования, пользовательские сценарии (user flow), customer journey map (CJM), информационная архитектура, прототипирование, дизайн-системы, продуктовая аналитика, discovery, jobs to be done (JTBD), AI-инструменты, AI-генерация контента

софт

Figma, FigJam, Protopie, Claude, Codex, Framer, Photoshop, Illustrator

сертификаты

Google UX Design Professional Certificate; Innovation Through Design, The University of Sydney

языки

русский, английский (B2)